



CENTINELA EXPLORA EVT
Mail: info@centinelaexplora.com
www.centinelaexplora.com
Legajo: 18.189

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS GENERALES DE CENTINELA EXPLORA

Le pedimos leer atentamente y ante cualquier inquietud que pudiera surgir nos consulte. Estamos a su disposición para asesorarle y brindarle la información que sea necesaria.

A) Contrato: Una reserva se acepta y se hace efectiva desde la fecha en que Centinela Explora recibe el depósito inicial del Cliente. Es en ese momento en que un contrato vinculante entre Centinela Explora y el Cliente comienza a existir. Por medio del depósito y de la información personal, el Cliente acepta nuestros Términos y Condiciones. El contrato es entre Centinela Explora y el Cliente, que serán todas las personas cuyos nombres aparezcan en el formulario de reserva. La persona firmante del formulario de reserva garantiza que él/ella posee total autoridad en representación de cualquier otra persona cuyo nombre aparezca allí y confirma que todas esas personas están al corriente de ello y acepta dichas condiciones.

B) Pago: Para asegurar una reserva con Centinela Explora, el Cliente debe depositar el 50% del monto total. El saldo de toda suma adeudada debe ser pagado a Centinela Explora con un mínimo de 60 días antes de la partida. En caso de no saldarse el monto adeudado dentro de ese plazo, Centinela Explora procederá a considerar la reserva como una cancelación por parte del Cliente. En el caso de las reservas hechas con menos de 60 días de anticipación a la fecha de partida, se requerirá el pago completo de todo monto de manera inmediata. El pago puede hacerse mediante transferencia de la suma total de la factura a una de nuestras cuentas o por medio de tarjeta de crédito. Todos los costos asociados a transferencias o recargos por pago con tarjeta de crédito deben ser asumidos por el Cliente.

C) Alteraciones y Cancelaciones por parte del Cliente: Cualquier alteración de la reserva original debe ser confirmada por la persona firmante del formulario de reserva. Cualquier costo o cargo que se derive de ello para Centinela Explora o para sus proveedores se cargará al Cliente. Si bien se harán los esfuerzos necesarios para acomodar las modificaciones y pedidos adicionales, su disponibilidad no puede ser garantizada. El Cliente podrá cancelar la reserva en cualquier momento siempre y cuando dicha cancelación sea comunicada a Centinela Explora por escrito. Los cargos por cancelación serán aplicados según el siguiente régimen de retención, calculados desde el día en que la notificación por escrito es recibida por Centinela Explora. Además de los cargos que aquí debajo se presentan, las aerolíneas pueden imponer cargos de cancelación del 100%.

**CENTINELA EXPLORA EVT**Mail: info@centinelaexplora.comwww.centinelaexplora.com

Legajo: 18.189

Días previos a la partida desde que se recibe notificación por escrito	Cargo por cancelación como porcentaje del valor del viaje contratado
30 días o más	30%
29-21 Días	40%
20-15 Días	60%
14-9 Días	75%
8 días o menos	100%

En el caso de cancelación de una parte de la reserva, pueden generarse para la parte que quede cargos adicionales (ej.: cargos por ocupación single). – Por favor ten en cuenta que se aplican diferentes políticas de cancelación para Navidad, Año Nuevo y Fechas Especiales.

D) Alteraciones y Cancelaciones por parte de Centinela Explora: Si bien Centinela Explora hará uso de sus mayores esfuerzos para operar todos los tours de la manera publicitada, al vincularse en este contrato el Cliente acepta que podrá ser necesario o recomendable variar o modificar un itinerario o su contenido debido a condiciones locales imperantes. Centinela Explora se reserva el derecho de cancelar o cambiar en cualquier momento cualquiera de los servicios o precios que componen el tour (incluyendo vuelos, alojamiento u otros servicios) y de sustituirlos con arreglos alternativos de valor monetario comparable sin compensación alguna y no acepta responsabilidad por pérdida de disfrute como resultado de estos cambios. Si un cambio importante es de nuestro conocimiento, se le comunicará al Cliente en el momento de la reserva. Si un cambio importante se vuelve necesario luego de la reserva, Centinela Explora se lo informará al Cliente tan pronto como sea posible. Cuando se realice un cambio importante, el Cliente tendrá la opción de aceptar dicho cambio, adquirir cualquier otro tour disponible, o cancelar el tour y obtener reembolso completo siempre y cuando el cambio no se deba a razones de fuerza mayor. “Fuerza mayor” se refiere a casos de guerra, amenazas de guerra, motines, contiendas civiles, disputas industriales, actividades terroristas, desastres naturales o nucleares, incendios o condiciones climáticas adversas, problemas técnicos o de mantenimiento de transportes, cambios derivados de cancelaciones o reprogramaciones de vuelos de una aerolínea, la alteración de aerolínea o tipo de aeronave u otros eventos similares que no se encuentran



CENTINELA EXPLORA EVT

Mail: info@centinelaexplora.com

www.centinelaexplora.com

Legajo: 18.189

dentro del control de Centinela Explora. Centinela Explora no es responsable de ningún cargo en el caso de un cambio –fuera de su control– de hora o fecha de salida de un tour, vuelo, o cualquier otro medio de transporte.

E) Pasaporte, Visa y Vacunación: Es responsabilidad del Cliente poseer un pasaporte válido, permisos de visa, vacunas y medicina preventiva que puedan ser requeridas por la duración del viaje. Se dará información sobre estas cuestiones de buena voluntad pero sin responsabilidad por parte de Centinela Explora.

F) Enfermedad o discapacidad: Cualquiera que sufra una enfermedad o discapacidad o esté bajo tratamiento por cualquier condición médica o física debe declarar la verdadera naturaleza de dicha condición en el momento de la reserva y hacer los arreglos necesarios para la provisión de medicamentos u otros tratamientos que puedan ser necesarios durante el viaje. No realizar dicha declaración constituirá una violación a las condiciones de la reserva y resultará en la exclusión del tour de las personas involucradas, en cuyo caso se perderá todo monto pagado.

G) Seguro médico: Centinela Explora no incluye este servicio dentro de los precios publicados. Sin embargo, Centinela Explora recomienda adquirirlo y puede ofrecer alternativas de acuerdo al tipo de viaje y condiciones de cada Cliente.

H) Reclamos: Si el Cliente tiene un reclamo sobre cualquiera de los contenidos o arreglos del viaje, él/ella debe hacérselo saber al coordinador del tour o a otro representante de Centinela Explora en el mismo momento, así ellos podrán utilizar sus mayores esfuerzos para rectificar la situación. Sólo si Centinela Explora es advertido de los problemas puede haber oportunidad de solucionarlos. El no reclamar en el mismo momento resultará en la pérdida o al menos reducción de la capacidad del Cliente para reclamar compensación por parte de Centinela Explora. Si el problema continuara sin resolverse, un reclamo por escrito debe dirigirse a Centinela Explora dentro de los 28 días siguientes a la finalización del viaje.

I) Reservas aéreas: Centinela Explora hará sus mayores esfuerzos para asegurar que todos los precios de vuelos estén correctos en el momento en que son presupuestados. Las aerolíneas se reservan el derecho de modificar o retirar tarifas sin previo aviso. Una vez que se paga un depósito sobre una tarifa aérea, se garantiza que una reserva se mantendrá para el Cliente, no garantiza la tarifa. La tarifa sólo puede ser garantizada cuando la reserva aérea ha sido completamente pagada y el pasaje se ha emitido. Las reservas aéreas no pueden transferirse. Los horarios de vuelo aparecerán en el pasaje. El Cliente deberá chequear cuidadosamente el pasaje aéreo. Centinela Explora hará todo lo posible para avisarle al Cliente cuanto antes si hubiera cualquier alteración de vuelo.



CENTINELA EXPLORA EVT

Mail: info@centinelaexplora.com

www.centinelaexplora.com

Legajo: 18.189

Los particulares de las aerolíneas también están sujetos a cambio. Dichas alteraciones no constituyen una modificación significativa en los arreglos del viaje y por ello no darán derecho a cancelaciones sin pago de los cargos normales resultantes. Centinela Explora no será responsable por cualquier demora en los vuelos, ya sea por condiciones climáticas adversas, por la acción de controladores de tráfico aéreo, autoridades del aeropuerto o gobiernos, por la reprogramación de horarios de vuelo de las aerolíneas, problemas mecánicos, huelgas, acciones o medidas industriales o cualquier otra razón.

J) Nuestra responsabilidad: Centinela Explora acepta la responsabilidad de asegurar que el viaje que el Cliente reserve con ellos sea provisto tal como está descrito en la versión final del programa de viaje que el Cliente recibirá a su llegada y que los servicios estén dentro de los estándares razonables. Centinela Explora actúa únicamente en su capacidad de agente según las condiciones legales que, mientras contemplan cada posible precaución, no lo hacen responsable por lesiones, enfermedad, daños, pérdida, gastos adicionales, demoras accidentales u otras irregularidades que puedan ser causadas ya sea por acciones deliberadas o negligentes u omisiones hechas por las compañías o los individuos que proveen o están comprometidos con el transporte, alojamiento u otros servicios relacionados con la realización del viaje, o por desastres naturales, disturbios sociales u otras causas.

K) Términos y Condiciones del Sitio Web: Los trabajos de paternidad intelectual contenidos en este sitio Web, incluyendo diseño, texto e imágenes, son propiedad de Centinela Explora EVT o sus licenciantes, excepto que expresamente se manifieste de otro modo. Las leyes y cláusulas de los tratados mundiales de propiedad intelectual protegen todo el contenido de este sitio web. De acuerdo con estos términos, queda prohibido para usted y otros usuarios del sitio web:

- Copiar, reproducir, modificar, utilizar, republicar, subir a Internet, postear, transmitir o distribuir de cualquier manera material de este sitio Web.
- Copiar, modificar o exhibir de cualquier modo marcas registradas, nombres o logos contenidos en este sitio web sin el consentimiento expreso por escrito de Centinela Explora.
- Reenviar cualquiera de las páginas, textos o imágenes u otro contenido de este sitio web utilizando tecnología de marcos sin el consentimiento expreso por escrito de Centinela Explora.
- La información fáctica contenida en este sitio web es obtenida de fuentes que son consideradas confiables y precisas. Centinela Explora no garantiza ni asegura, expresa o implícitamente, la confiabilidad, precisión, puntualidad o completa de dicha información y no es responsable por cualquier error u omisión en ella, ya sea causada por la fuente de la información o Centinela Explora. Usted entiende y acepta expresamente que Centinela Explora no será responsable por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial,



CENTINELA EXPLORA EVT

Mail: info@centinelaexplora.com

www.centinelaexplora.com

Legajo: 18.189

consecuencial o ejemplar, incluyendo – sin restricciones – daños por lucro cesante, fondo de comercio, uso, información u otras pérdidas intangibles (incluso si Centinela Explora ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños) que resulten de: (i) el uso o la imposibilidad de uso del Sitio Web; (ii) acceso no autorizado o alteración de las transmisiones o información del usuario; o (iii) cualquier otro asunto relacionado con el sitio Web. Usted podrá, por medio de hipertexto u otros enlaces, obtener acceso a sitios de terceros en la Web global, los cuales no están relacionados o mantenidos por Centinela Explora. Los enlaces a sitios de terceros no implican asociaciones, relaciones, o afiliaciones con tales terceros y Centinela Explora no es responsable por el contenido allí expuesto, sin importar que el enlace sea provisto por Centinela Explora o por un tercero. Se encuentra terminantemente prohibido para usted violar o intentar violar la seguridad de este sitio Web incluyendo – sin restricciones – , (a) acceder a información que no está destinada a ser vista por usted, o registrarse en un servidor o cuenta a los que no está autorizado a acceder, (b) intentar indagar, escrutar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar la seguridad o medidas de autenticación sin la correspondiente autorización, o (c) intentar interferir con el servicio de cualquier usuario, host o red. Las violaciones de sistema o de la seguridad de red pueden resultar en responsabilidad civil o criminal. Centinela Explora investigará los acontecimientos que puedan involucrar dichas violaciones y podrá involucrar y cooperar con autoridades del orden público para perseguir a los usuarios involucrados en dichas violaciones. Centinela Explora se reserva el derecho de modificar la información, los servicios y/o el contenido de este sitio Web en cualquier momento sin previo aviso. El logo y diseño de Centinela Explora son marcas registradas o marcas de servicio de Centinela Explora EVT y no pueden ser copiadas, utilizadas o exhibidas sin previo consentimiento por escrito de Centinela Explora EVT.