



CENTINELA EXPLORA EVT

Mail: info@centinelaexplora.com

www.centinelaexplora.com

Legajo: 18.189

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇOS GERAIS DA CENTINELA EXPLORA

Pedimos que você leia com atenção e entre em contato conosco caso tenha alguma dúvida. Estamos à sua disposição para aconselhá-lo e fornecer-lhe as informações necessárias.

A) Contrato: A reserva é aceite e produz efeitos a partir da data em que a Centinela Explora recebe o depósito inicial do Cliente. É nesse momento que começa a existir um contrato vinculativo entre a Centinela Explora e o Cliente. Ao depositar e fornecer informações pessoais, o Cliente aceita os nossos Termos e Condições. O contrato é entre a Centinela Explora e o Cliente, que serão todas as pessoas cujos nomes constam no formulário de reserva. A pessoa que assina o formulário de reserva garante que tem plena autoridade em nome de qualquer outra pessoa cujo nome apareça no mesmo e confirma que todas essas pessoas estão cientes disso e aceitam estas condições.

B) Pagamento: Para garantir uma reserva na Centinela Explora o Cliente deverá depositar 50% do valor total. O saldo de qualquer valor devido deverá ser pago à Centinela Explora no mínimo 60 dias antes da partida. Caso o valor devido não seja liquidado nesse prazo, a Centinela Explora procederá a considerar a reserva como um cancelamento por parte do Cliente. Para reservas efetuadas com menos de 60 dias de antecedência da data de partida, o pagamento integral de todos os valores será exigido imediatamente. O pagamento pode ser feito transferindo o valor total da fatura para uma de nossas contas ou por cartão de crédito. Todos os custos associados a transferências ou sobretaxas para pagamento com cartão de crédito deverão ser assumidos pelo Cliente.

C) Alterações e Cancelamentos por parte do Cliente: Qualquer alteração da reserva original deverá ser confirmada pelo assinante do formulário de reserva. Quaisquer custos ou encargos daí decorrentes para a Centinela Explora ou para os seus fornecedores serão cobrados ao Cliente. Embora sejam feitos esforços para acomodar modificações e pedidos adicionais, a disponibilidade não pode ser garantida. O Cliente poderá cancelar a reserva a qualquer momento desde que o referido cancelamento seja comunicado por escrito à Centinela Explora. As taxas de cancelamento serão aplicadas de acordo com o seguinte regime de retenção, calculado a partir do dia em que a notificação escrita for recebida pela Centinela Explora. Além das taxas abaixo, as companhias aéreas podem impor taxas de cancelamento de 100%.

**CENTINELA EXPLORA EVT**

Mail: info@centinelaexplora.com

www.centinelaexplora.com

Legajo: 18.189

Dias antes da partida a partir do recebimento da notificação por escrito	Taxa de cancelamento como percentual do valor da viagem contratada
30 dias ou mais	30%
29-21 dias	40%
20-15 dias	60%
14-9 dias	75%
8 dias ou menos	100%

Em caso de cancelamento de uma parte da reserva, poderão ser gerados custos adicionais para a parte restante (por exemplo, taxas de ocupação individual). – Por favor, note que se aplicam diferentes políticas de cancelamento para Natal, Ano Novo e datas especiais.

D) Alterações e Cancelamentos por parte da Centinela Explora: Embora a Centinela Explora envidará os seus melhores esforços para operar todos os passeios da forma anunciada, ao celebrar este contrato o Cliente aceita que pode ser necessário ou aconselhável variar ou modificar um itinerário ou o seu itinerário. conteúdo devido às condições locais prevaletentes. Centinela Explora reserva-se o direito de cancelar ou alterar a qualquer momento qualquer um dos serviços ou preços que compõem o passeio (incluindo voos, alojamento ou outros serviços) e substituí-los por acordos alternativos de valor monetário comparável sem qualquer compensação e não assume qualquer responsabilidade. por perda de prazer como resultado dessas mudanças. Caso tenhamos conhecimento de uma alteração significativa, a mesma será comunicada ao Cliente no momento da reserva. Caso seja necessária uma alteração importante após a reserva, a Centinela Explora informará o Cliente com a maior brevidade possível. Quando for realizada uma alteração importante, o Cliente terá a opção de aceitar a referida alteração, adquirir qualquer outro tour disponível ou cancelar o tour e obter o reembolso total, desde que a alteração não seja por motivo de força maior. “Força maior” refere-se a casos de guerra, ameaças de guerra, motins, conflitos civis, disputas industriais, atividades terroristas, desastres naturais ou nucleares, incêndios ou condições climáticas adversas, problemas técnicos ou de manutenção de transporte, alterações resultantes de cancelamentos ou reprogramação de voos aéreos. , alteração de companhia aérea ou tipo de aeronave ou outros eventos similares que não estejam sob o controle da Centinela Explora. A_Centinela



CENTINELA EXPLORA EVT

Mail: info@centinelaexplora.com

www.centinelaexplora.com

Legajo: 18.189

Explora não se responsabiliza por qualquer cobrança em caso de alteração – fora do seu controle – no horário ou data de saída de um passeio, voo ou qualquer outro meio de transporte.

E) Passaporte, Visto e Vacinação: É responsabilidade do Cliente possuir passaporte válido, autorizações de visto, vacinas e medicamentos preventivos que possam ser necessários durante a viagem. A informação sobre estes assuntos será prestada de boa vontade mas sem responsabilidade por parte da Centinela Explora.

F) Doença ou deficiência: Qualquer pessoa que sofra de uma doença ou deficiência ou esteja em tratamento para qualquer condição médica ou física deve declarar a verdadeira natureza de tal condição no momento da reserva e tomar providências para o fornecimento de medicamentos ou outro tratamento que possa ser necessário durante a viagem. A não realização de tal declaração constituirá uma violação das condições da reserva e resultará na exclusão das pessoas envolvidas do passeio, caso em que qualquer valor pago será perdido.

G) Seguro médico: Centinela Explora não inclui este serviço nos preços publicados. No entanto, a Centinela Explora recomenda a sua aquisição e pode oferecer alternativas de acordo com o tipo de viagem e condições de cada Cliente.

H) Reclamos: Si el Cliente tiene un reclamo sobre cualquiera de los contenidos o arreglos del viaje, él/ella debe hacérselo saber al coordinador del tour o a otro representante de Centinela Explora en el mismo momento, así ellos podrán utilizar sus mayores esfuerzos para rectificar a situação. Só se Centinela Explora for avisada dos problemas poderá haver oportunidade de os resolver. A não reclamação ao mesmo tempo resultará na perda ou pelo menos na redução da capacidade do Cliente de reclamar uma indemnização à Centinela Explora. Se o problema permanecer sem solução, deverá ser dirigida uma reclamação por escrito à Centinela Explora no prazo de 28 dias após o final da viagem.

I) Reservas aéreas: A Centinela Explora envidará todos os esforços para garantir que todos os preços dos voos estejam corretos no momento da orçamentação. As companhias aéreas reservam-se o direito de modificar ou retirar tarifas sem aviso prévio. Uma vez pago o depósito de uma passagem aérea, fica garantido que a reserva será mantida para o Cliente, não garante a tarifa. A tarifa só poderá ser garantida quando a reserva aérea estiver totalmente paga e o bilhete emitido. As reservas aéreas não podem ser transferidas. Os horários dos voos aparecerão no bilhete. O Cliente deverá verificar cuidadosamente a passagem aérea. A Centinela Explora fará todos os possíveis para notificar o Cliente com a maior brevidade possível caso haja alguma alteração no voo.



CENTINELA EXPLORA EVT

Mail: info@centinelaexplora.com

www.centinelaexplora.com

Legajo: 18.189

Os detalhes da companhia aérea também estão sujeitos a alterações. Tais alterações não constituem uma modificação significativa nos planos de viagem e, portanto, não darão origem a cancelamentos sem o pagamento dos encargos normais resultantes. A Centinela Explora não será responsável por qualquer atraso nos voos, seja por condições climáticas adversas, por ação de controladores de tráfego aéreo, autoridades aeroportuárias ou governos, por remarcação de horários de voos de companhias aéreas, problemas mecânicos, greves, ações industriais ou medidas ou qualquer outro motivo.

J) Nossa responsabilidade: Centinela Explora assume a responsabilidade de garantir que a viagem que o Cliente reserva com ele seja realizada conforme descrito na versão final do programa de viagem que o Cliente receberá na chegada e que os serviços estejam dentro dos padrões razoáveis. Centinela Explora atua apenas na qualidade de agente nas condições legais que, embora contemplando todas as precauções possíveis, não a responsabilizam por lesões, doenças, danos, perdas, despesas adicionais, atrasos acidentais ou outras irregularidades que possam ser causadas quer por ações deliberadas ou atos negligentes ou omissões cometidos por empresas ou indivíduos que forneçam ou estejam envolvidos em transporte, alojamento ou outros serviços relacionados com a realização da viagem, ou devido a desastres naturais, agitação social ou outras causas.

K) Termos e Condições do Site: Os trabalhos intelectuais contidos neste Site, incluindo design, texto e imagens, são de propriedade da Centinela Explora EVT ou de seus licenciadores, salvo indicação expressa em contrário. As leis globais de propriedade intelectual e as cláusulas dos tratados protegem todo o conteúdo deste site. De acordo com estes termos, você e outros usuários do site estão proibidos de:

-Copiar, reproduzir, modificar, usar, republicar, fazer upload para a Internet, publicar, transmitir ou distribuir de qualquer forma o material deste Site.

-Copiar, modificar ou exibir de qualquer forma marcas, nomes ou logotipos contidos neste site sem o consentimento expresso por escrito da Centinela Explora.

-Repostar qualquer uma das páginas, textos ou imagens ou outro conteúdo deste site usando tecnologia de framing sem o consentimento expresso por escrito da Centinela Explora..

-As informações factuais contidas neste site são obtidas de fontes consideradas confiáveis e precisas. Centinela Explora não garante nem garante, expressa ou implícita, a confiabilidade, exatidão, atualidade ou integridade de tais informações e não é responsável por quaisquer erros ou omissões nelas contidas, sejam elas causadas pela fonte das informações ou pela Centinela Explora. Você entende e concorda expressamente que a Centinela Explora não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incluindo - sem restrição - danos por lucros cessantes, boa vontade, uso, informações ou outras perdas intangíveis (mesmo que a



CENTINELA EXPLORA EVT

Mail: info@centinelaexplora.com

www.centinelaexplora.com

Legajo: 18.189

Centinela A Explora foi avisada da possibilidade de tais danos resultantes: (i) do uso ou impossibilidade de uso do Site; (ii) acesso não autorizado ou alteração de transmissões ou informações do usuário; ou (iii) qualquer outro assunto relacionado ao Site. Poderá, através de hipertexto ou outros links, obter acesso a sites de terceiros na Web global, que não estão relacionados nem são mantidos pela Centinela Explora. Links para sites de terceiros não implicam associações, relacionamentos ou afiliações com tais terceiros e a Centinela Explora não é responsável pelo conteúdo ali exibido, independentemente de o link ser fornecido pela Centinela Explora ou por terceiros. Você está estritamente proibido de violar ou tentar violar a segurança deste Site, incluindo, sem limitação, (a) acessar informações que não se destinam a serem visualizadas por você, ou fazer login em um servidor ou conta para a qual você não está autorizado. acessar, (b) tentar sondar, escanear ou testar a vulnerabilidade de um sistema ou rede, ou violar medidas de segurança ou autenticação sem autorização apropriada, ou (c) tentar interferir no serviço a qualquer usuário, host ou rede. Violações da segurança do sistema ou da rede podem resultar em responsabilidade civil ou criminal. Centinela Explora investigará eventos que possam envolver tais violações e poderá envolver e cooperar com autoridades responsáveis pela aplicação da lei para perseguir usuários envolvidos em tais violações. Centinela Explora reserva-se o direito de modificar as informações, serviços e/ou conteúdo deste site a qualquer momento sem aviso prévio. O logotipo e design Centinela Explora são marcas registradas ou marcas de serviço da Centinela Explora EVT e não podem ser copiados, usados ou exibidos. sem consentimento prévio por escrito da Centinela Explora EVT.